

## 1. В настоящее время пациенту доступны следующие способы записи к врачу:

1. Лично в регистратуре лечебного учреждения.
2. По телефону.
3. Через интернет.

## 2. Преимущества записи через Интернет

Интернет позволяет нам экономить массу времени. И чтобы записаться к врачу нет необходимости стоять в очереди, это можно сделать, находясь дома, на работе или в дороге.

## 3. Адрес записи на прием к врачу

Записаться на прием к врачу возможно на официальном портале «Здравоохранение Мурманской области» [www.polarmed.ru](http://www.polarmed.ru)

## 4. Изменения в технологии записи

С начала 2017 года интернет-запись к врачу будет доступна только пациентам, зарегистрированным в ЕСИА.

## 5. Что необходимо пациенту для электронной записи на прием?

Всего два условия:

1. Пациент должен быть прикреплен к лечебному учреждению, куда намерен записаться.
2. Пациент должен быть зарегистрирован в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

## 6. Теперь разберемся, что же такое ЕСИА

ЕСИА обеспечивает доступ пользователей к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах.

Ключевая функция ЕСИА – предоставление пользователю единой учетной записи, которая дает возможность пользователю получить доступ к множеству значимых государственных информационных систем с использованием единой учетной записи (например, ПФР, ГИБДД, ФМС и т.д.).

Проще говоря, **ЕСИА – это единый ключ для доступа ко всем государственным услугам.**

## 7. Где можно зарегистрироваться и получить свою учетную запись:

1. Онлайн с использованием номера мобильного телефона или e-mail, воспользовавшись ссылкой: <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>
2. Обратиться в центр обслуживания с паспортом и СНИЛС. В Мурманской области в настоящее время функционирует **более 90 пунктов**: многофункциональные центры, центры занятости, администрации муниципальных образований, библиотеки, точки обслуживания ПАО «Ростелеком» и другие.

## 8. Какие бывают учетные записи и какого уровня должна быть учетная запись пациента для доступа к услуге «Прием заявок (запись) на прием к врачу»

*Уровень 1. Упрощенная учетная запись.* Регистрируется онлайн на портале «Госуслуги»: <https://esia.gosuslugi.ru/registration>, с использованием номера вашего мобильного телефона или e-mail.

С помощью упрощенной учетной записи **невозможно записаться** на прием к врачу.

*Уровень 2. Стандартная учётная запись.* Регистрируется онлайн на портале «Госуслуги»: <https://esia.gosuslugi.ru/registration> заполняется регистрационная форма: ФИО, номер мобильного телефона или адрес электронной почты. После получения логина и пароля, необходимо заполнить дополнительные личные данные: пол, дату и место рождения, данные паспорта и СНИЛС. Если гражданин не желает подтверждать свою личность обращением в центр обслуживания, то после автоматической проверки учетная запись получит статус «Стандартная».

*Уровень 3. Подтверждённая учётная запись.* Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Наличие **подтвержденной учетной записи** позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц, в том числе к услуге «**Прием заявок (запись) на прием к врачу**».

Гражданину, желающему получить учетную запись 3 уровня для доступа ко всем госуслугам, предлагается на выбор **три способа подтверждения личности**:

1. Обратиться в центр обслуживания с паспортом и СНИЛСом.  
Перечни **МФЦ и пунктов подтверждения**, включая расписание работы, размещены по адресу: <https://51.gosuslugi.ru/rpeu/esia>
2. Получить код подтверждения личности **по почте**.

Средний срок доставки заказного письма, содержащего код подтверждения личности, составляет около двух недель.

3. С помощью средства усиленной квалифицированной **электронной подписи** или Универсальной электронной карты (УЭК).

#### **9. Дополнительное преимущество получения подтвержденной учетной записи (3 уровень)**

Гражданин, имеющий **подтвержденную учетную запись**, сможет воспользоваться сервисами **личного кабинета пациента** на официальном портале «Здравоохранение Мурманской области» [www.polarmed.ru](http://www.polarmed.ru)

#### **10. Дети: записи к врачу через ЕСИА**

**Запись ребенка к врачу до 14 лет осуществляется через учетную запись родителя.**

#### **11. Описание особенности процедуры записи ребенка до 14 лет на прием к врачу на портале «Здравоохранение Мурманской области» [www.polarmed.ru](http://www.polarmed.ru)**

Также как и для обычной записи (себя) к врачу на портале «Здравоохранение Мурманской области» пациенту (родителю) необходимо выбрать пункт меню «Войти через ЕСИА». В появившейся регистрационной форме ввести ранее полученные логин и пароль, дополнительно может понадобиться код подтверждения (отправляется гражданину в виде смс-сообщения или сообщения на электронную почту – в зависимости от выбранной схемы регистрации с указанием номера мобильного телефона или адреса электронной почты). После авторизации необходимо пройти по ссылке «Свободная запись к врачу», и выбрать медицинскую организацию, далее отобразится форма ввода минимальных личных данных (ФИО, дата рождения), необходимых для получения электронного талона. В связи с тем, что вход выполняется через ЕСИА, то поля в форме для получения талона заполняются автоматически личными данными пациента (родителя). В случае если родитель записывает ребенка, то свои данные в автоматически заполненных полях ФИО и дата рождения необходимо поменять на данные ребенка.

#### **12. Дополнительные материалы**

**Инструкции** по записи к врачу через ЕСИА и по регистрации в ЕСИА размещены **на портале** «Здравоохранение Мурманской области» по адресу: [www.polarmed.ru](http://www.polarmed.ru)