

ПОРТАЛ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководство пользователя

Маршрут «Телемедицинская консультация пациент-врач»

Версия 1.0

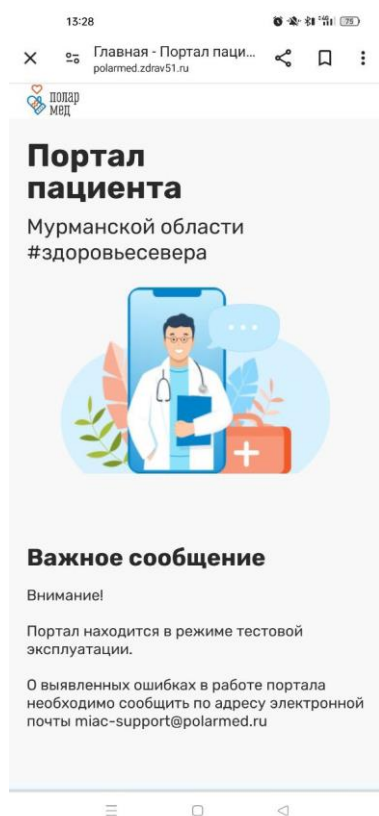
2024

Работа в личном кабинете портала пациента с использованием мобильного устройства

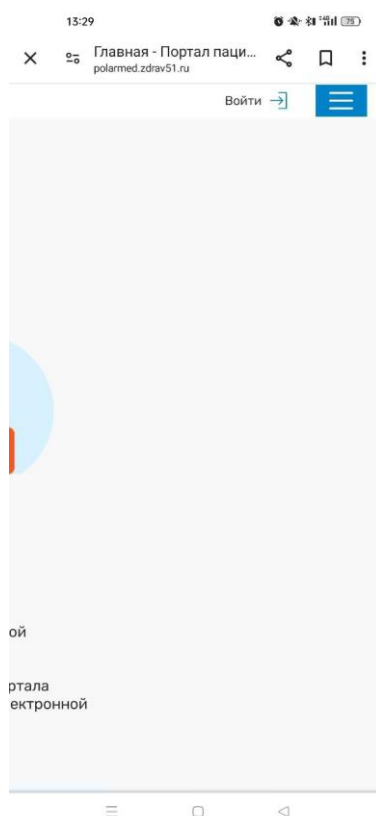
Адрес доступа <https://polarmed.zdrav51.ru/>

Пациент для работы на портале может использовать мобильное устройство: планшет, смартфон. Для взаимодействия с врачом необходимо обеспечить аудио и видеосвязь с помощью встроенных в устройство камеры, динамиков и микрофона или использовать гарнитуру.

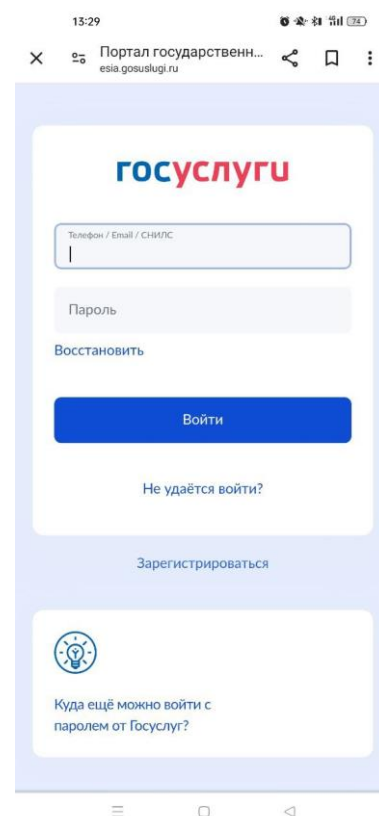
1. Главная страница портала пациента:



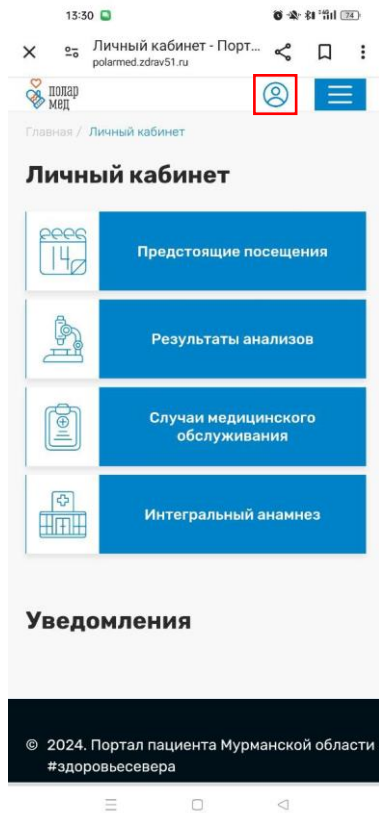
2. Чтобы авторизоваться на портале, нажать кнопку «Войти» (в зависимости от мобильного устройства, возможно, придется пролистнуть экран вправо):



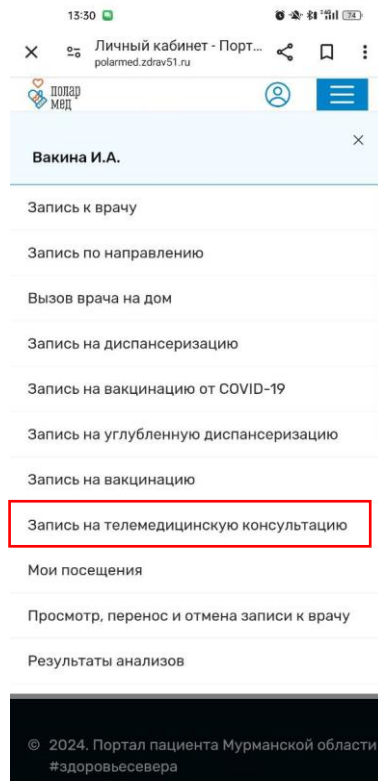
3. Авторизация происходит с помощью учетной записи портала Госуслуг:



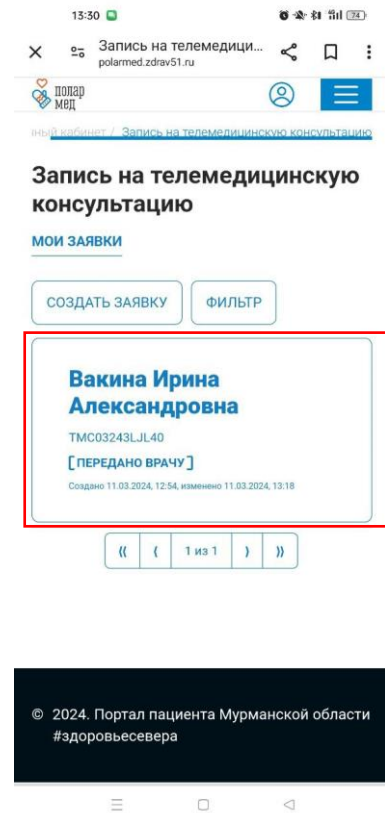
4. В личном кабинете портала пациента нажать на иконку профиля:



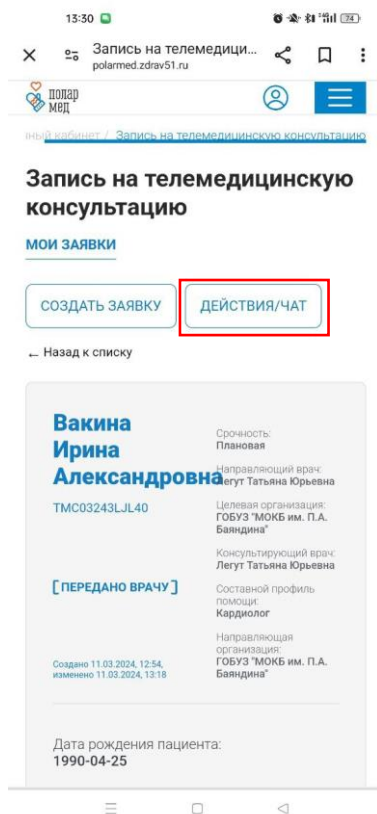
5. Выбрать пункт «Запись на телемедицинскую консультацию»:



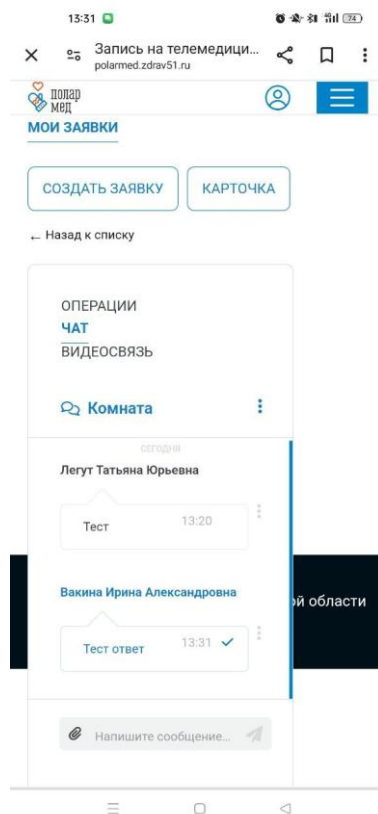
6. Выбрать доступную заявку, нажав на неё:



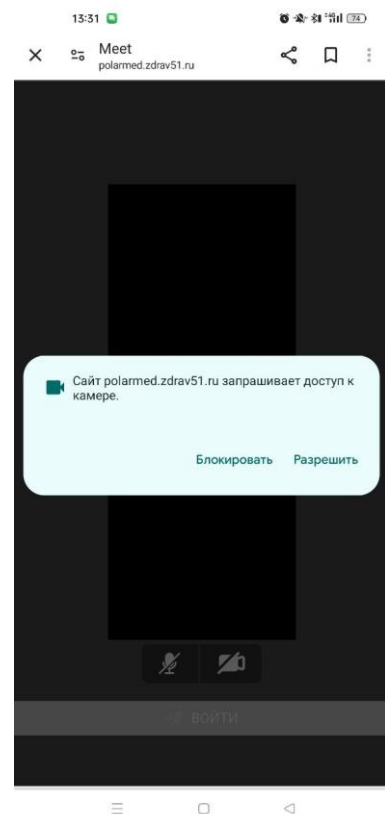
7. Для связи с врачом, нажать «ДЕЙСТВИЯ/ЧАТ»:



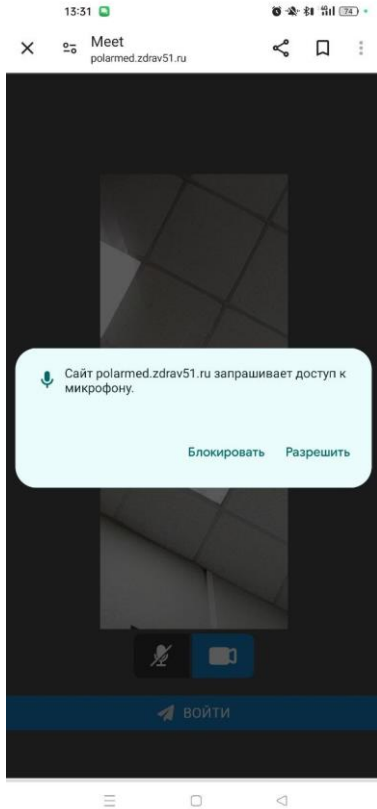
8. В пункте «ЧАТ» доступно письменное общение с врачом:



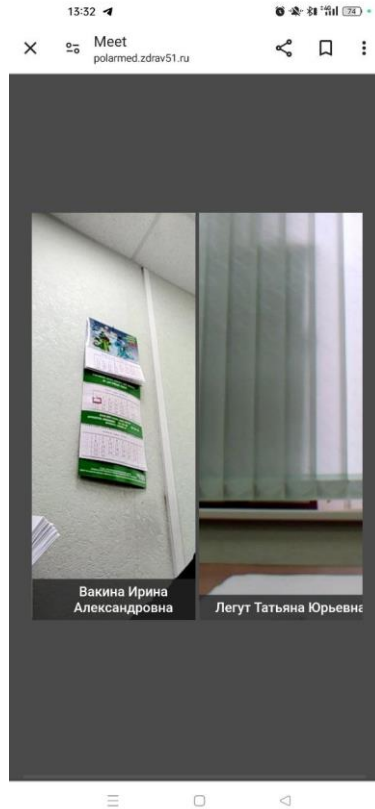
9. Для видеосвязи необходимо дать разрешение на использование камеры:



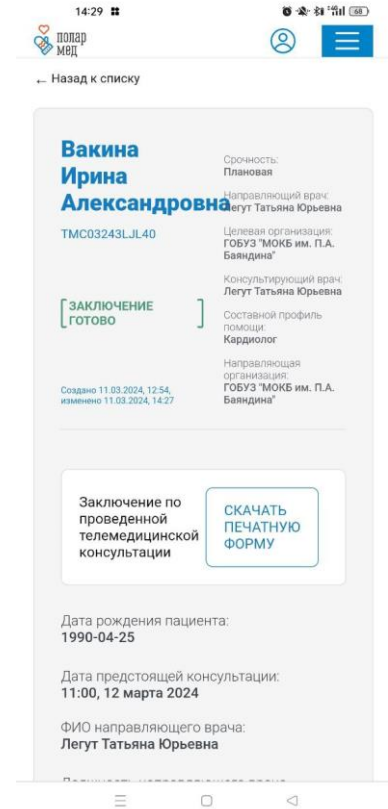
10. Дать разрешение на использование микрофона:



11. После нажатия кнопки «ВОЙТИ» начинается ВКС:



12. По результатам ТМК врач формирует консультативное заключение, которое доступно для просмотра и скачиванию в личном кабинете:

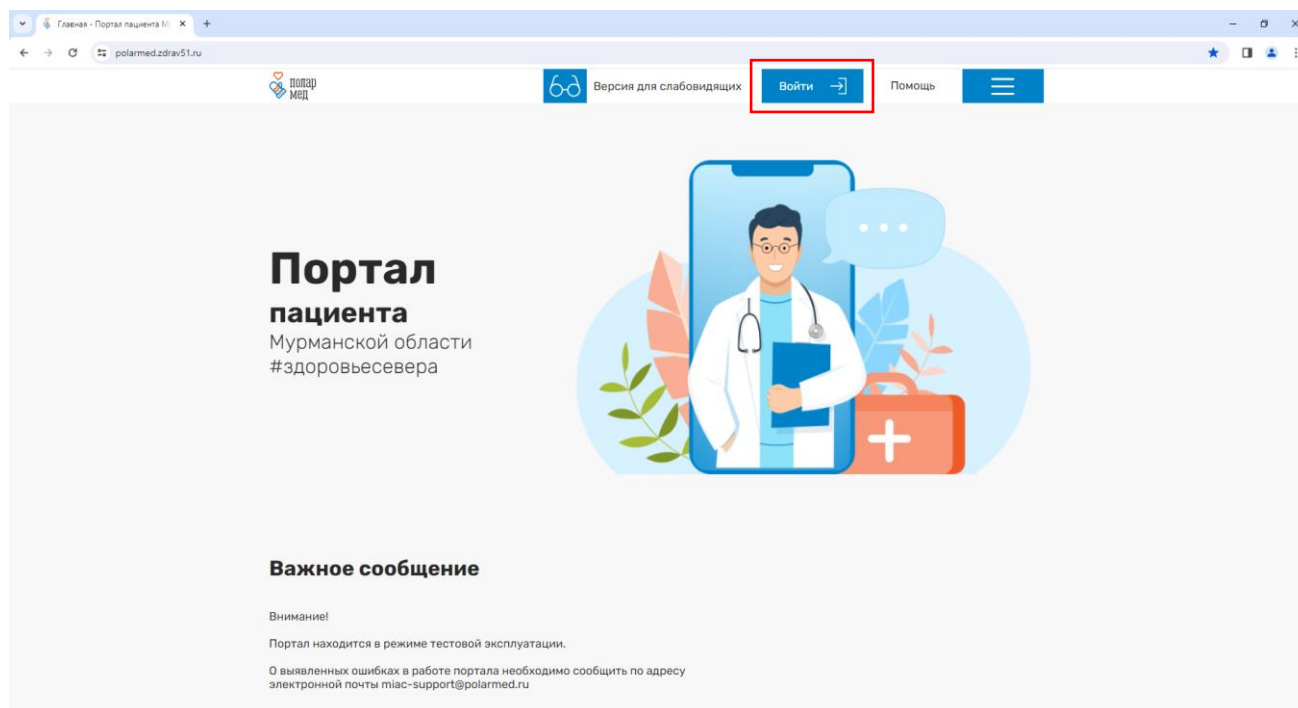


Работа в личном кабинете портала пациента с использованием стационарного ПК/ноутбука

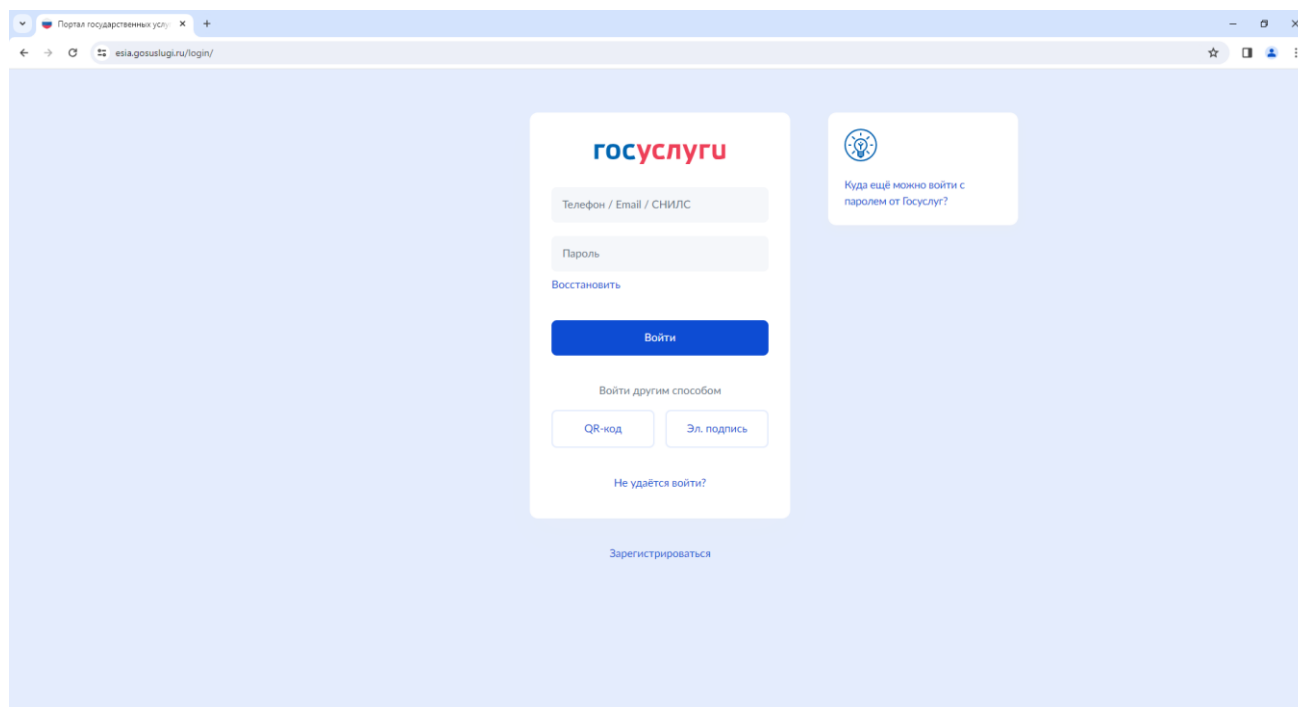
Адрес доступа <https://polarmed.zdrav51.ru/>

Пациент для работы на портале может использовать стационарный компьютер или ноутбук. Для взаимодействия с врачом необходимо иметь оборудование для аудио и видеосвязи: наушники или колонки, микрофон или гарнитуру, web-камеру.

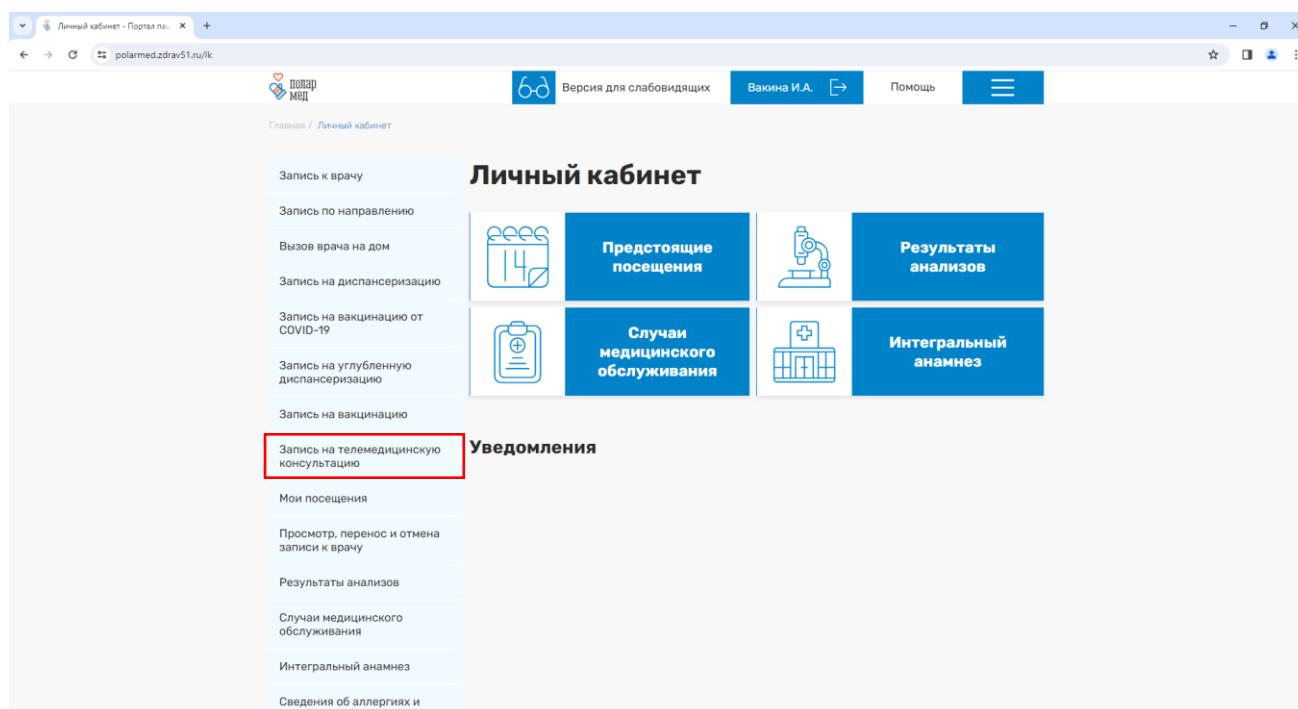
1. Чтобы авторизоваться на портале, необходимо на лавной странице портала пациента нажать кнопку «Войти»:



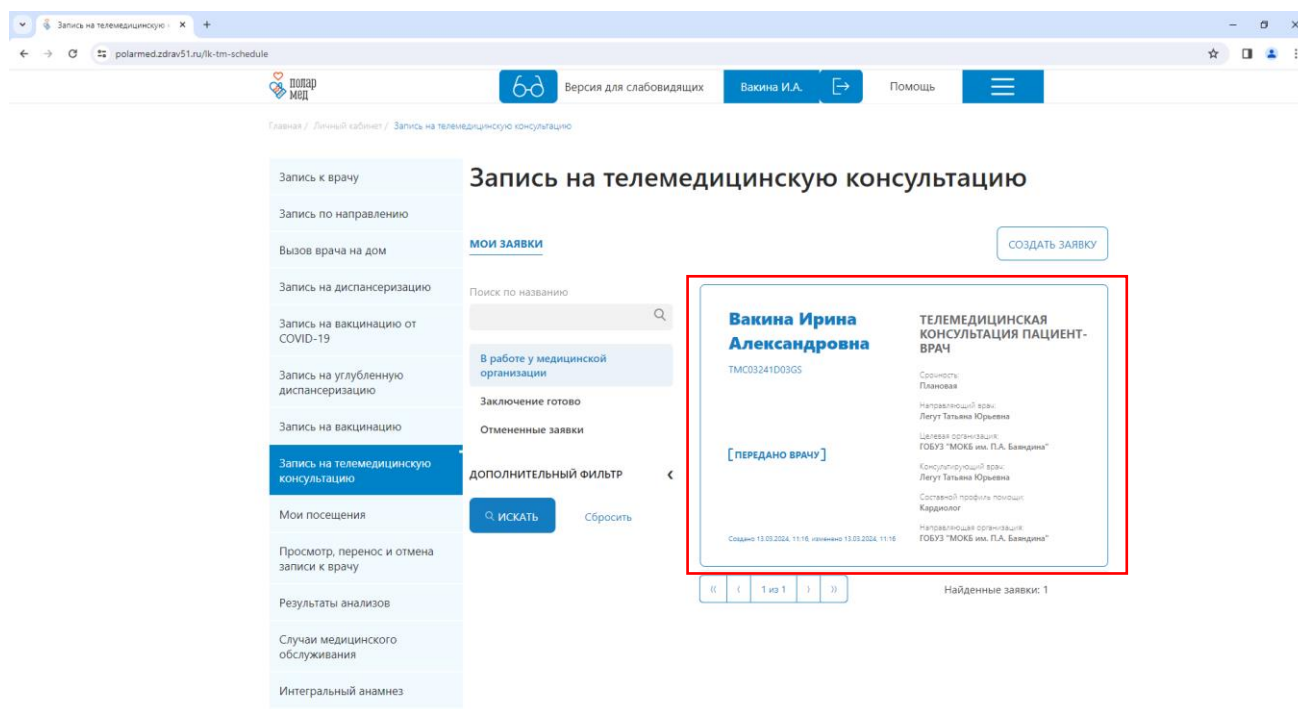
2. Авторизация происходит с помощью учетной записи портала Госуслуг:



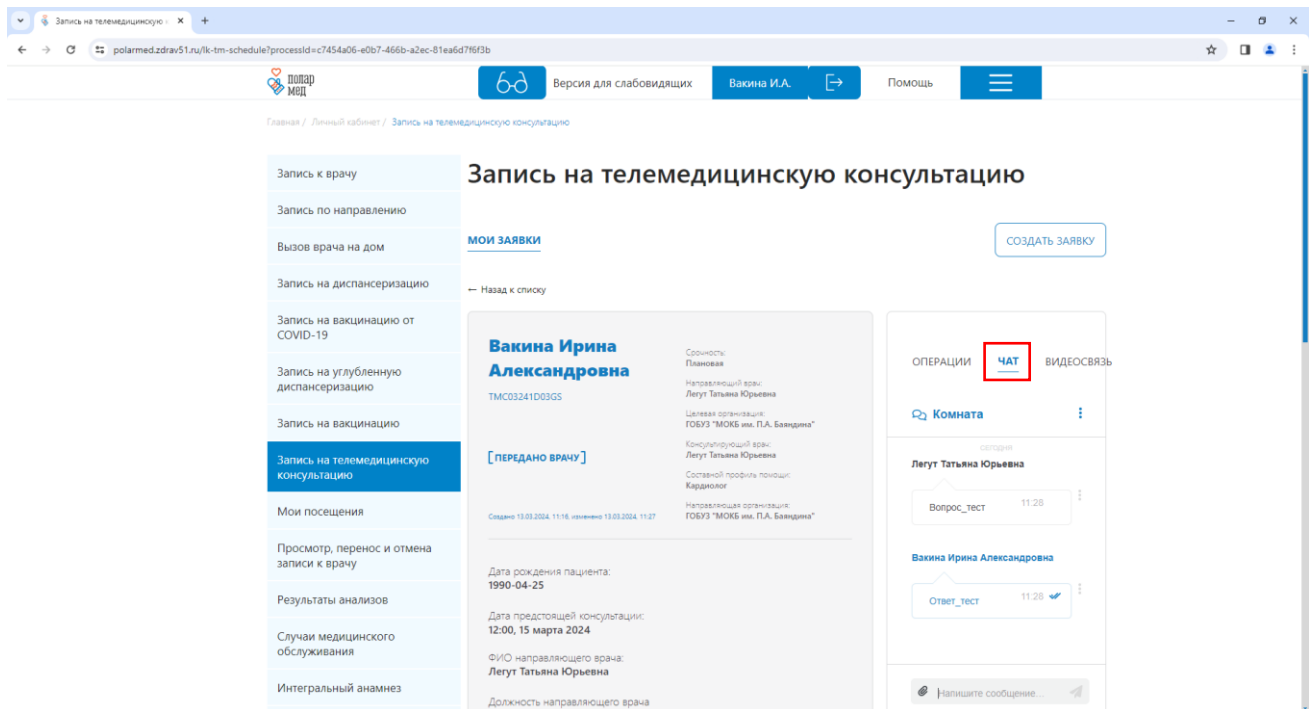
3. В личном кабинете портала пациента в боковом меню необходимо выбрать пункт «Запись на телемедицинскую консультацию»:



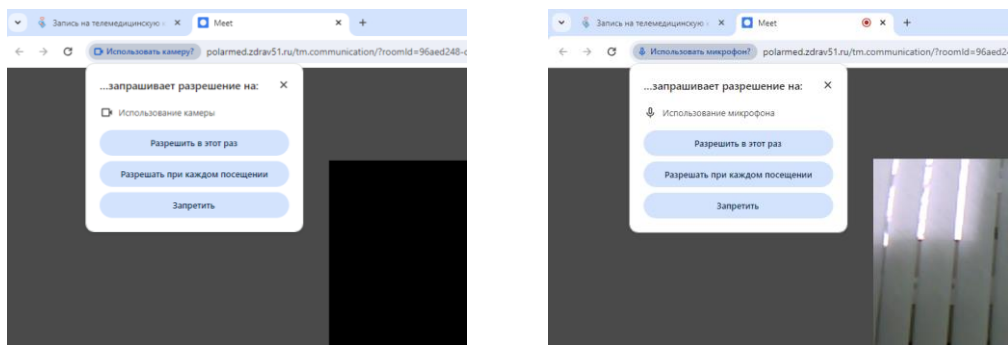
4. Выбрать доступную заявку, нажав на неё:



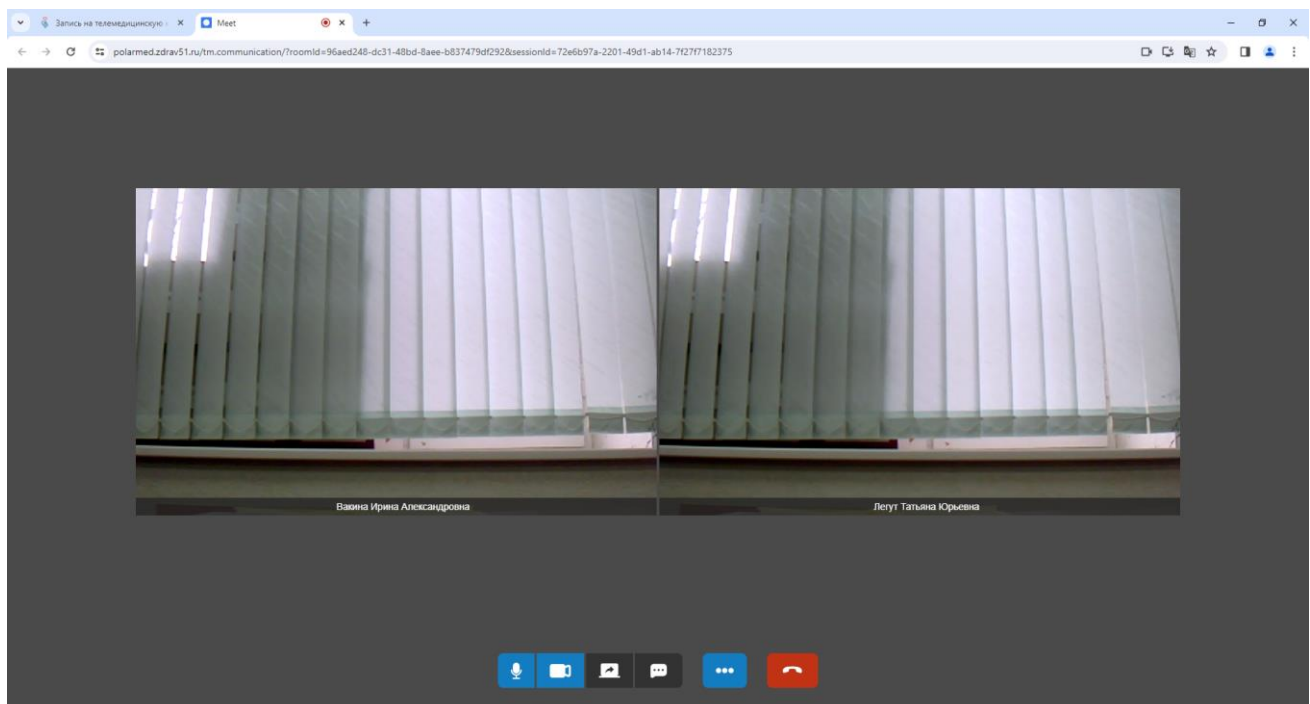
5. В пункте меню «ЧАТ» доступно письменное общение с врачом:



6. Для видеосвязи необходимо дать разрешение на использование камеры и микрофона:



7. После нажатия кнопки «ВОЙТИ» начинается ВКС:



8. По результатам ТМК врач формирует консультативное заключение, которое доступно для просмотра и скачиванию в личном кабинете:

The screenshot shows a web browser window with the URL `polarmed.zdrav51.ru/ik-tm-schedule?processId=c7454a06-e0b7-466b-a2ec-81ea5d7f6f9b`. The page title is "Запись на телемедицинскую консультацию". The left sidebar contains navigation options: "Запись к врачу", "Запись по направлению", "Вызов врача на дом", "Запись на диспансеризацию", "Запись на вакцинацию от COVID-19", "Запись на углубленную диспансеризацию", "Запись на вакцинацию", "Запись на телемедицинскую консультацию" (highlighted in blue), "Мои посещения", "Просмотр, перенос и отмена записи к врачу", "Результаты анализов", "Случаи медицинского обслуживания", and "Интегральный анамнез".

The main content area is titled "Запись на телемедицинскую консультацию" and includes a "СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ" button. Below this, there is a section for "МОИ ЗАЯВКИ" with a "Назад к списку" link. The primary record is for "Вакина Ирина Александровна" (TMC03241D03GS), with a status of "[ЗАКЛЮЧЕНИЕ ГОТОВО]". The record details include: "Срочность: Плановая", "Направляющий врач: Летуа Татьяна Юрьевна", "Целевая организация: ГОБУЗ 'МОКБ им. П.А. Базидина'", "Консультирующий врач: Летуа Татьяна Юрьевна", "Составной профиль помощи: Кардиолог", and "Направляющая организация: ГОБУЗ 'МОКБ им. П.А. Базидина'". The consultation dates are "Создано: 13.03.2024, 11:16" and "Изменено: 13.03.2024, 11:35".

At the bottom of the record, there is a red-bordered box containing the text "Заключение по проведенной телемедицинской консультации" and a button labeled "СКАЧАТЬ ПЕЧАТНУЮ ФОРМУ". To the right of this box, there is a "ИСТОРИЯ" section with options for "ОПЕРАЦИИ", "ЧАТ", and "ВИДЕОСВЯЗЬ", and a note: "В текущем статусе нет доступных операций".

At the bottom of the page, the patient's birth date is listed as "Дата рождения пациента: 1990-04-25".

Участие в телеконсультации с использованием мобильного приложения Медицинский личный кабинет Мурманской области

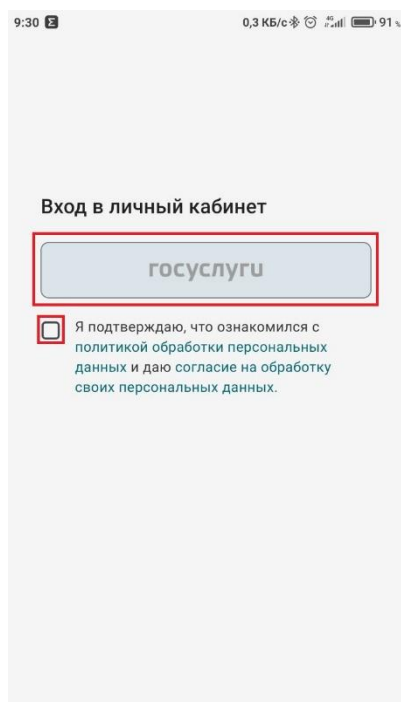
Мобильное приложение «МЛК Мурманской области»:

– для устройств с операционной системой Android доступно для скачивания в [RuStore](#) и [Google Play](#);

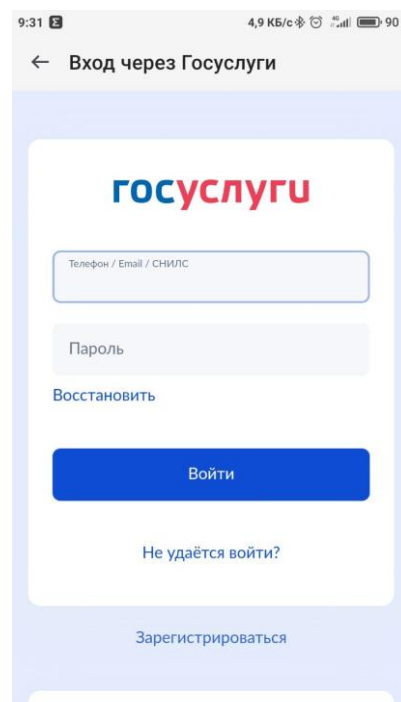
– для устройств с операционной системой iOS доступно для скачивания в [AppStore](#).

Пациент для работы приложения может использовать как смартфон, так и планшет. Для взаимодействия с врачом в рамках телеконсультации необходимо приложению предоставить разрешения на использование встроенных в устройство камеры, динамиков и микрофона.

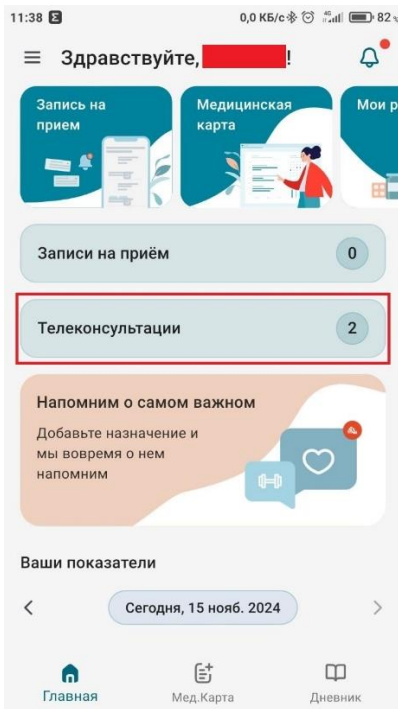
1. Чтобы авторизоваться в приложении, необходимо на стартовой странице проставить флаг согласия и нажать кнопку «ГОСУСЛУГИ»:



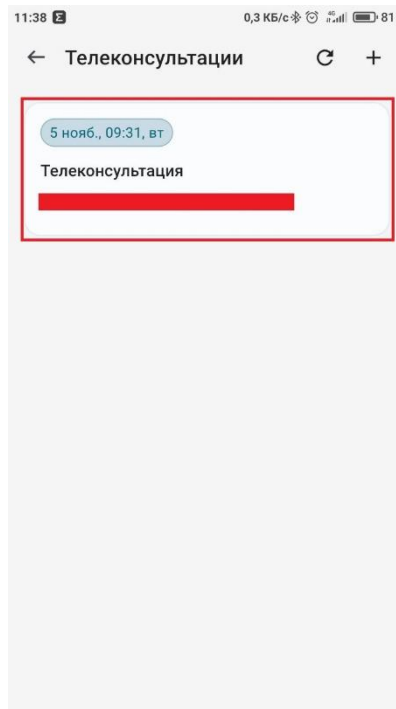
2. Авторизация происходит с помощью учетной записи портала Госуслуги:



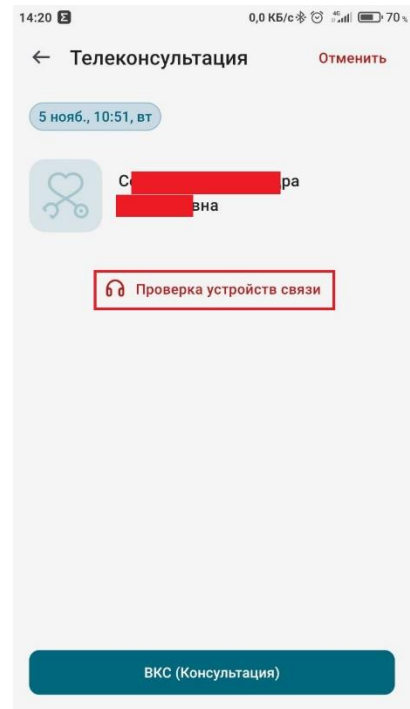
3. На главной странице приложения нажмите кнопку «Телеконсультации»:



4. На странице «Телеконсультации» выберите назначенную Вам телеконсультацию:



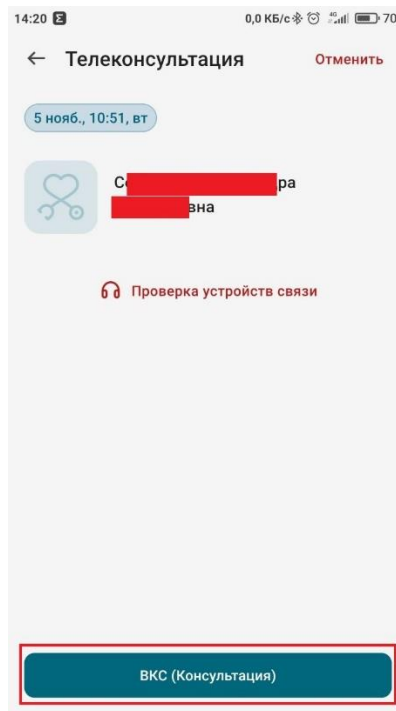
5. Нажмите «Проверка устройств связи» чтобы убедиться, что все разрешения предоставлены:



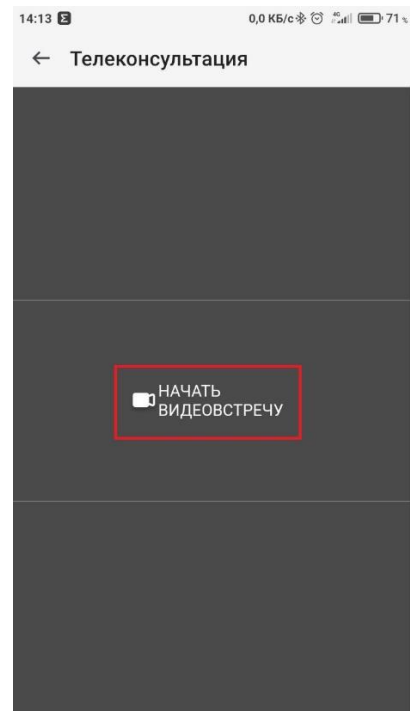
6. Убедитесь, что камера, микрофон и динамики работают:



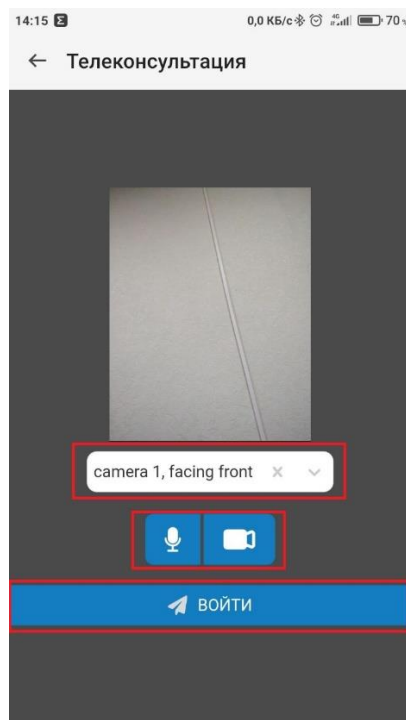
7. Вернитесь в предыдущее окно и нажмите «ВКС (Консультация)»:



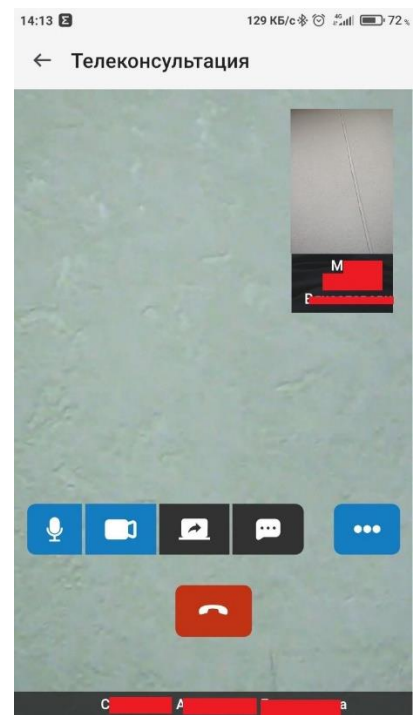
8. Нажмите «Начать видеовстречу»:



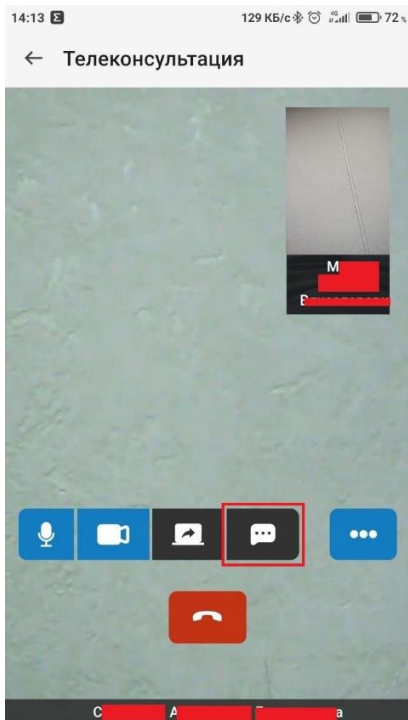
9. Выберите камеру, если на устройстве их несколько, включите камеру и микрофон, войдите в комнату ВКС



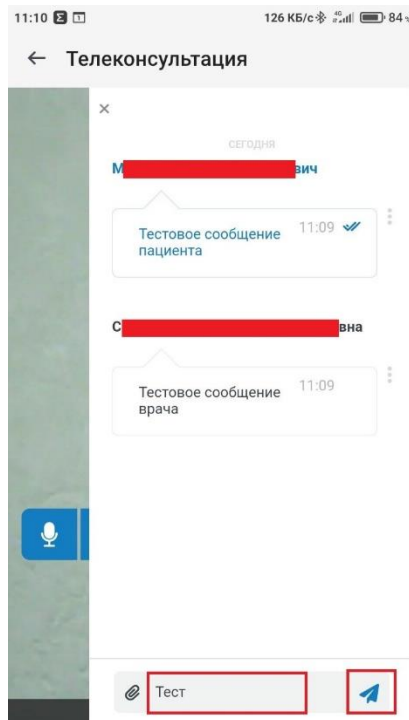
10. После нажатия кнопки «ВОЙТИ» начинается ВКС:



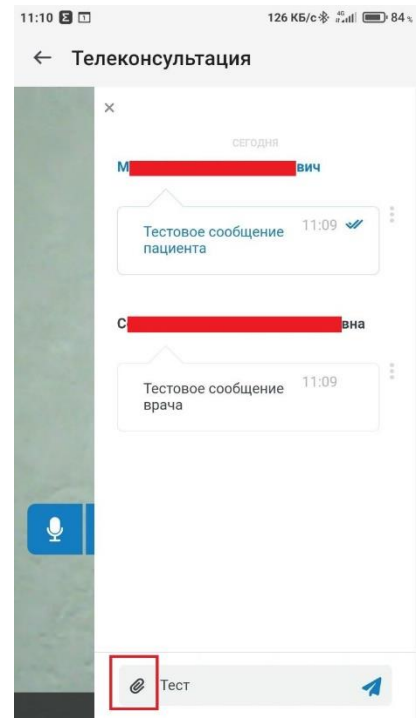
11. При необходимости отправить врачу сообщение или файл, нажмите кнопку «Чат» для открытия чата:



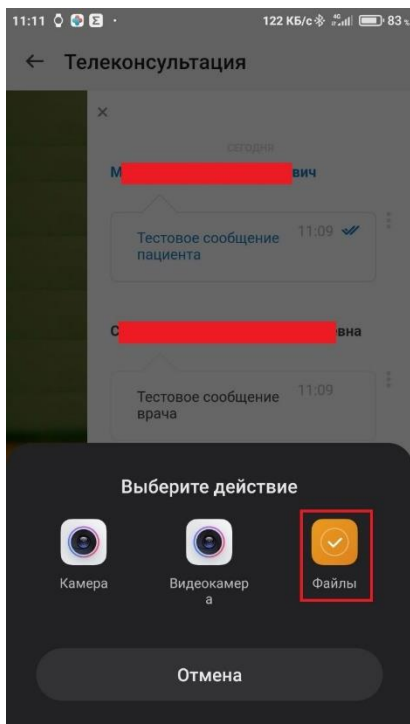
12. В окне чата в текстовое поле введите сообщение и отправьте его нажатием на кнопку отправки:



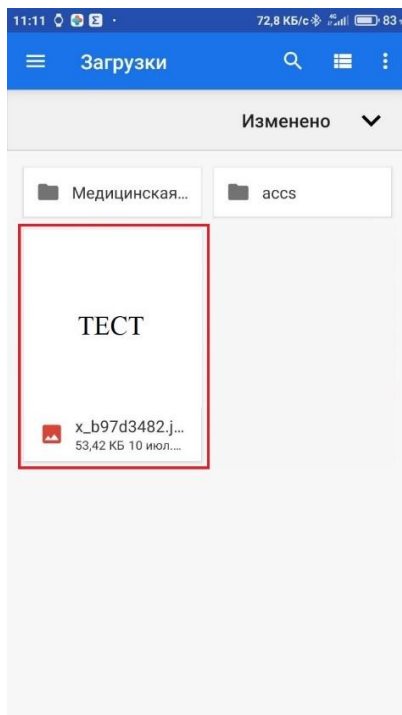
13. Для отправки файла нажмите на кнопку выбора файла:



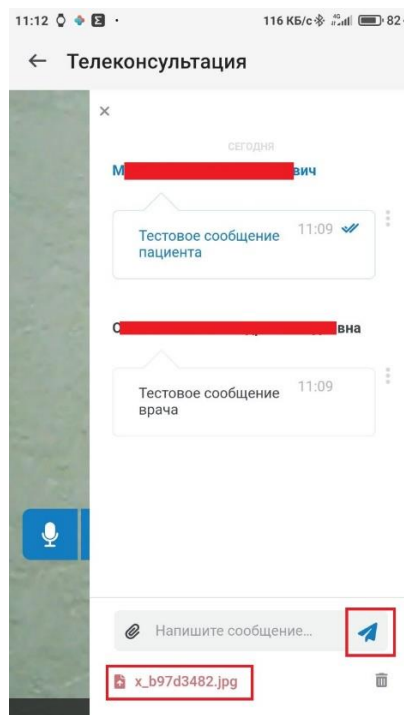
14. В окне с предлагаемыми действиями (вид зависит от используемого устройства) нажмите выбор файлов:



15. Выберите файл с вашего устройства, нажав на него:



16. Выбранный файл отобразится под полем ввода текста. Для отправки файла в чат, нажмите на кнопку отправки сообщения:

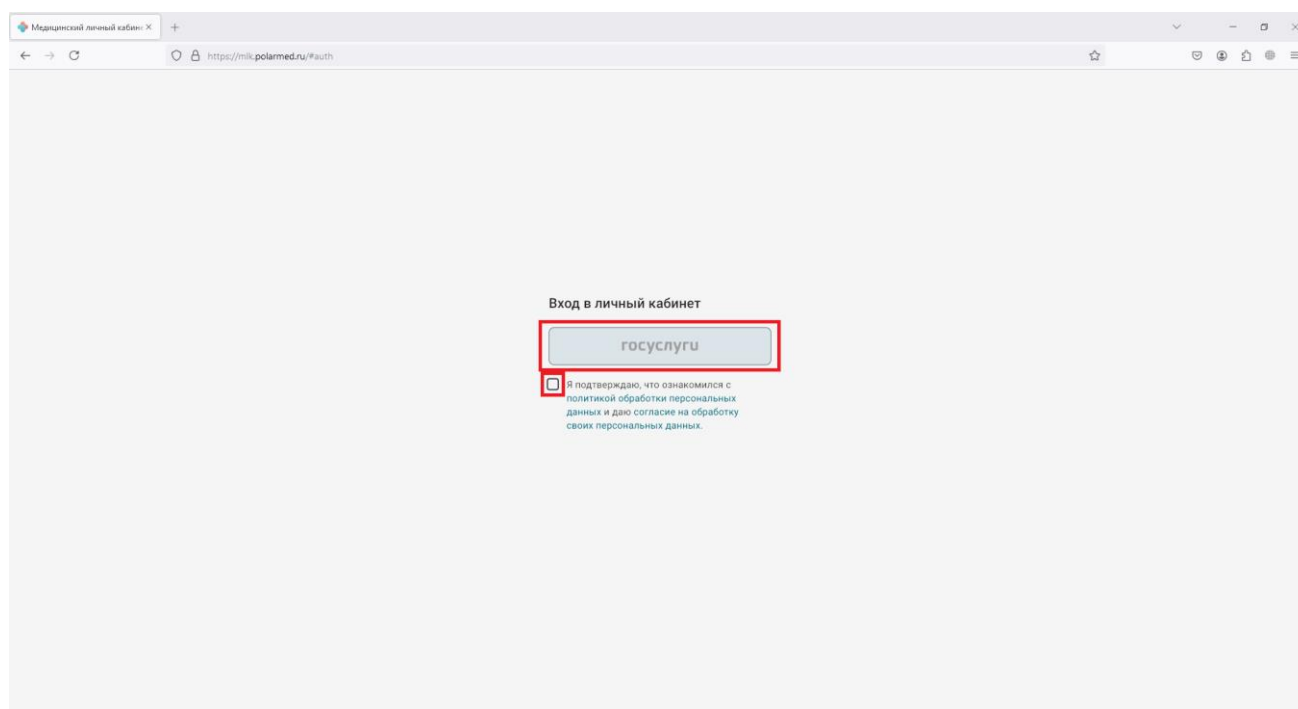


Участие в телеконсультации с использованием стационарного ПК/ноутбука

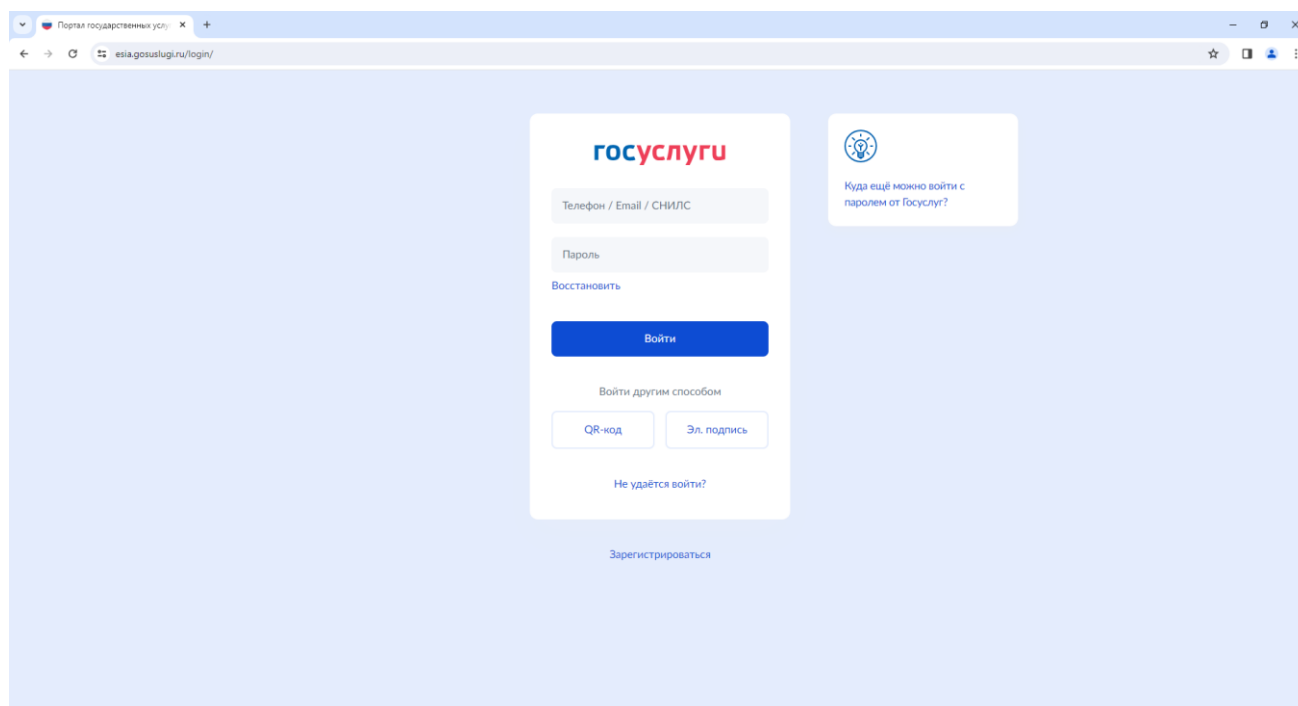
Адрес сайта Медицинского личного кабинета Мурманской области в сети Интернет – <https://mlk.polarmed.ru/>

Пациент для работы с личным кабинетом может использовать стационарный компьютер или ноутбук. Для взаимодействия с врачом необходимо наличие устройств для аудио и видеосвязи: наушники или колонки, микрофон или гарнитура, веб-камера.

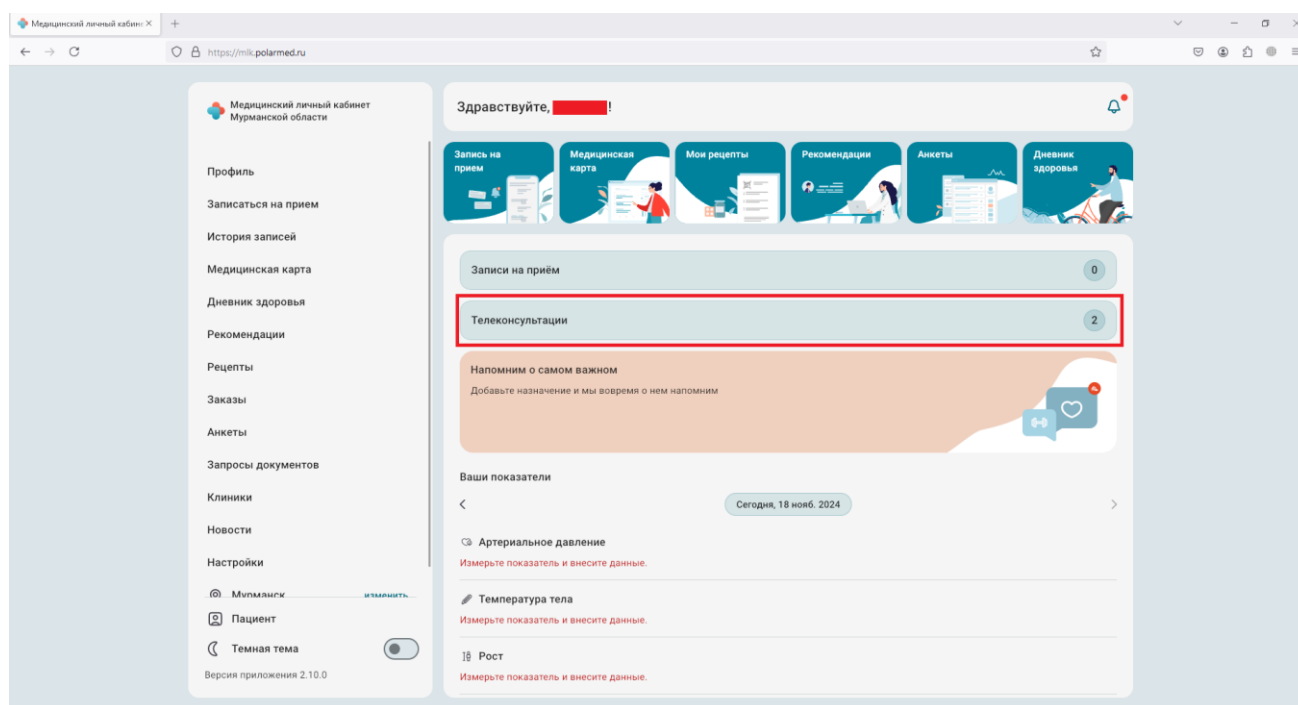
9. Чтобы авторизоваться на сайте Медицинского личного кабинета Мурманской области, необходимо на стартовой странице (странице авторизации) проставить флаг согласия и кликнуть по кнопке «Госуслуги»:



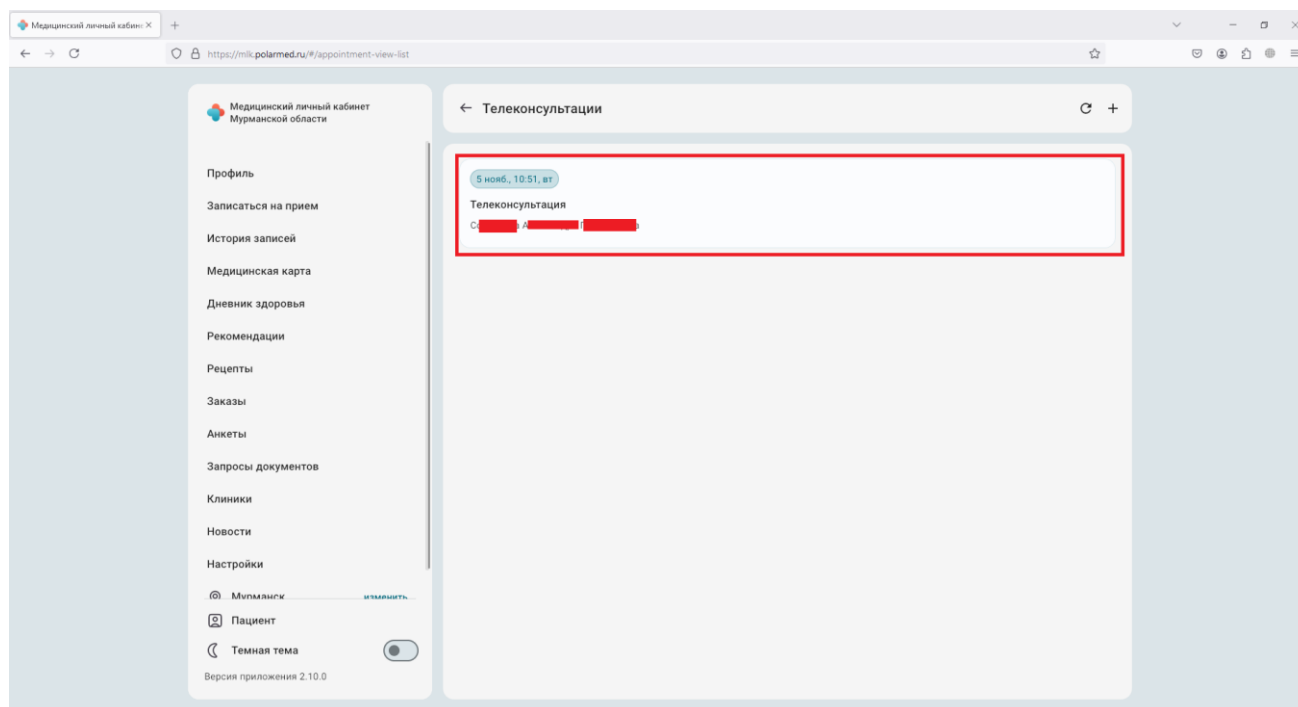
10. Авторизация происходит с помощью учетной записи портала Госуслуг:



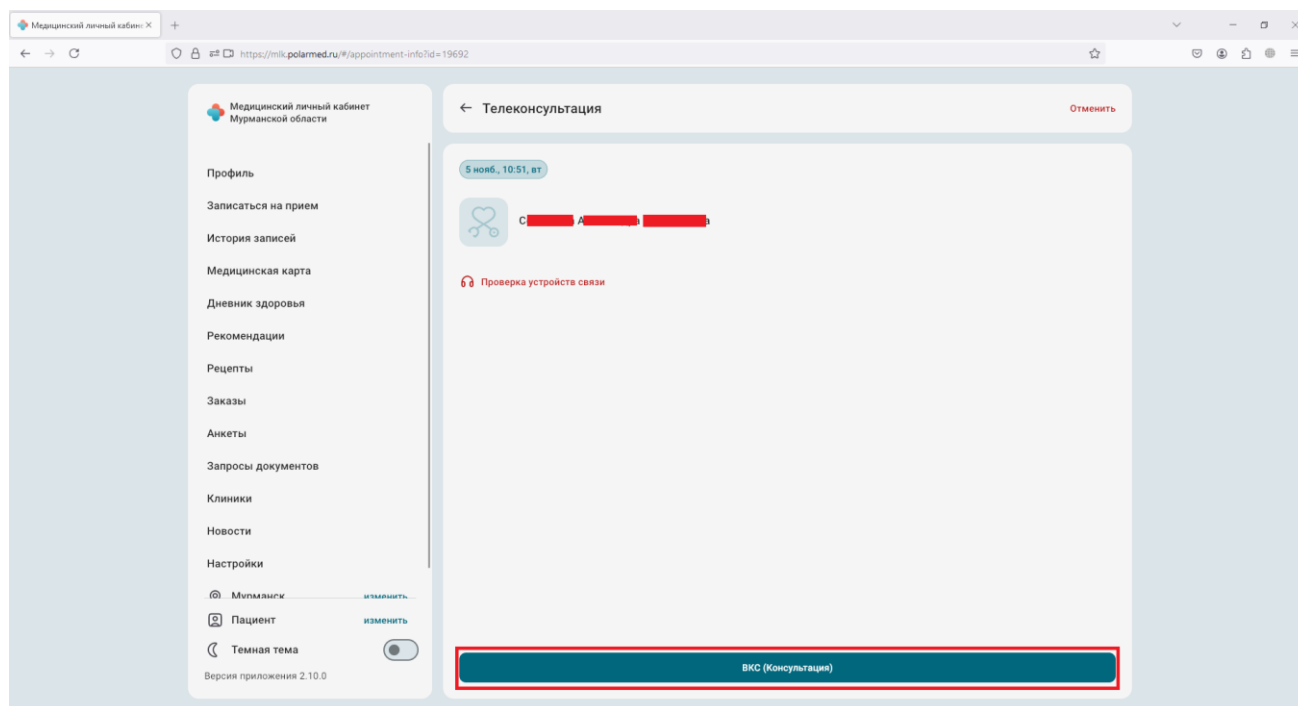
11. На главной странице личного кабинета необходимо кликнуть по кнопке «Телеконсультации»:



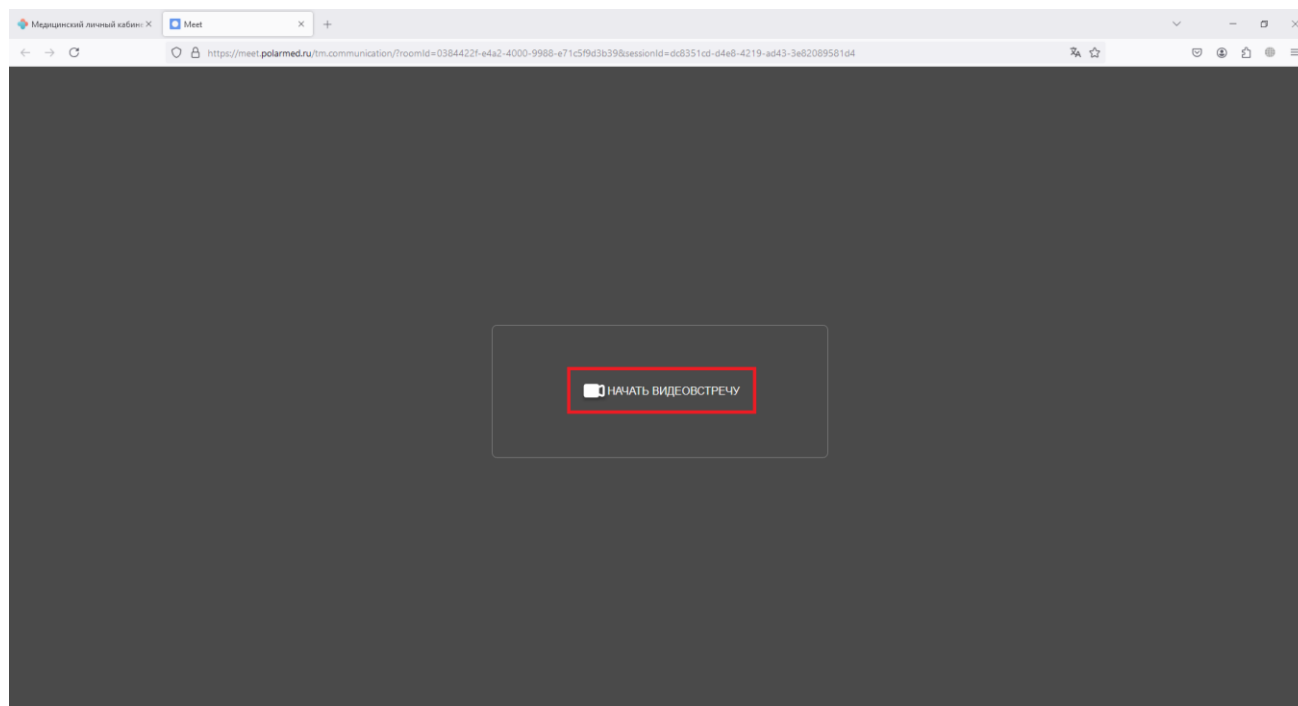
12. Выберите доступную телеконсультацию, кликнув по ней:



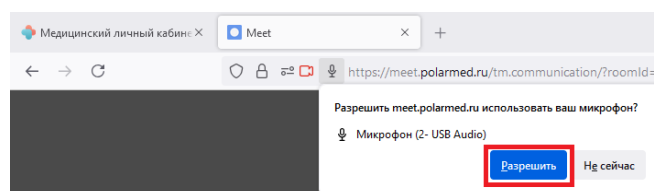
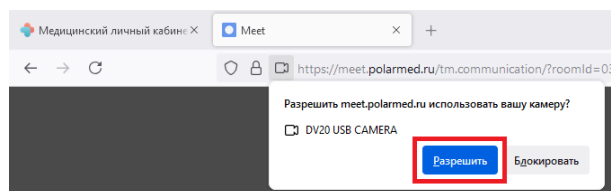
13. На открывшейся странице «Телеконсультация» кликните по кнопке «ВКС (Консультация)»:



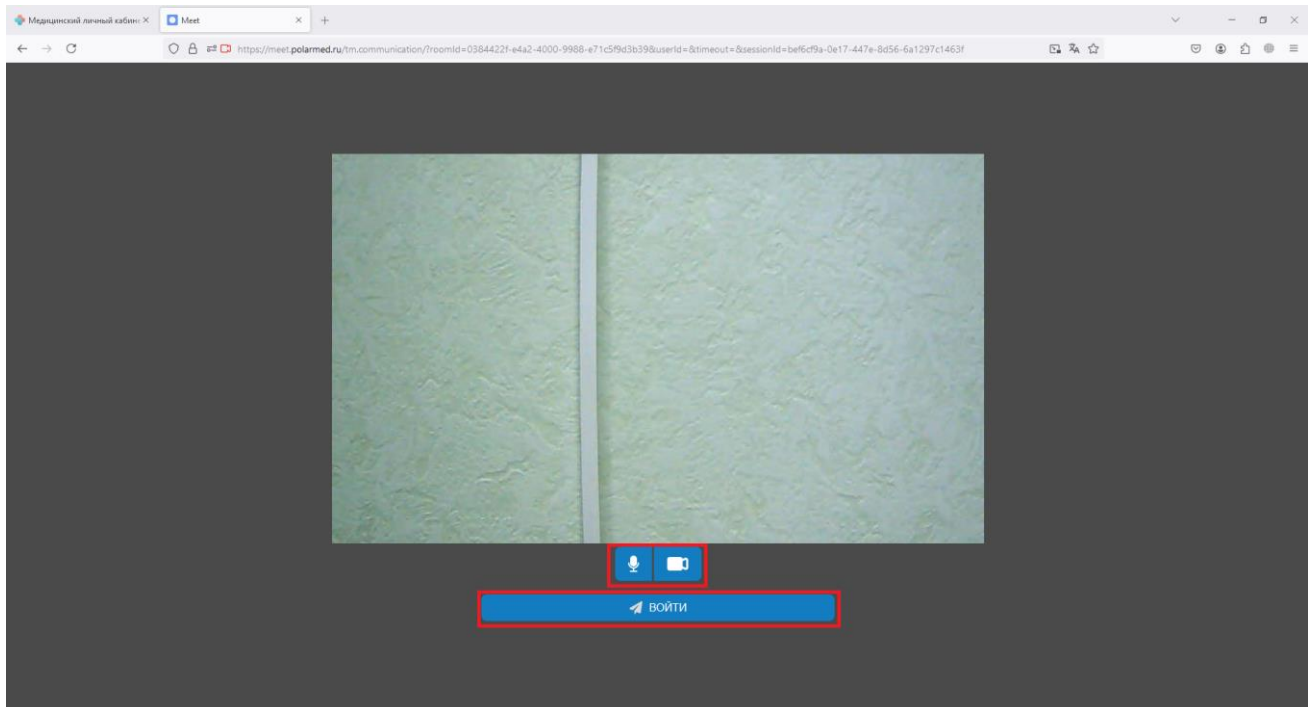
14. В открывшейся вкладке кликните «Начать видеовстречу»:



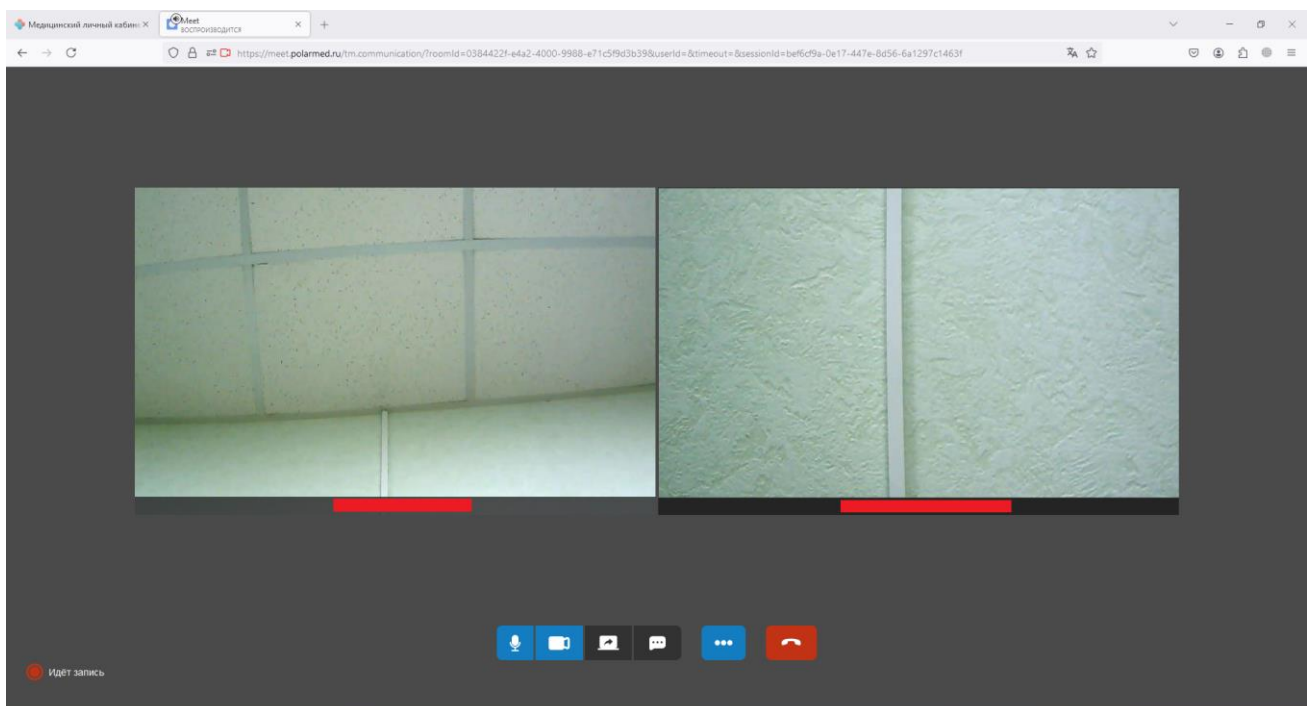
15. Предоставьте браузеру разрешения на использование веб-камеры и микрофона:



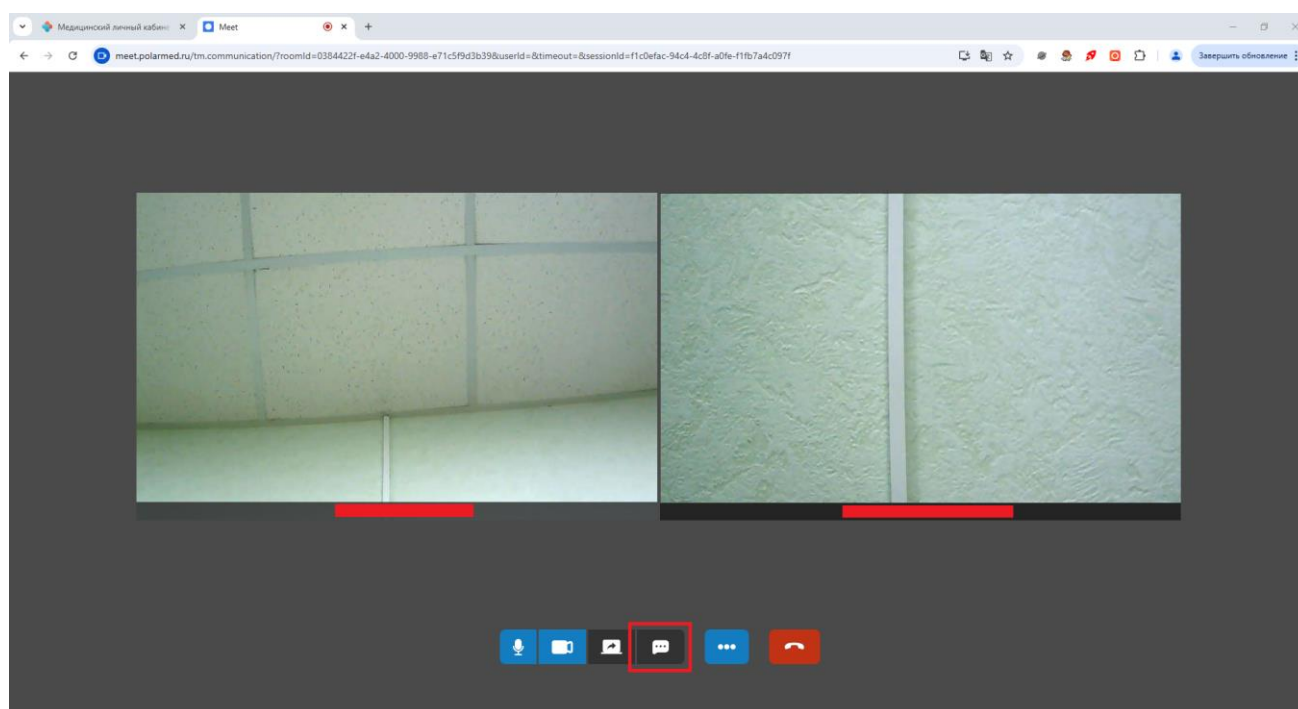
16. Убедитесь, что веб-камера и микрофон включены и кликните по кнопке «Войти»:



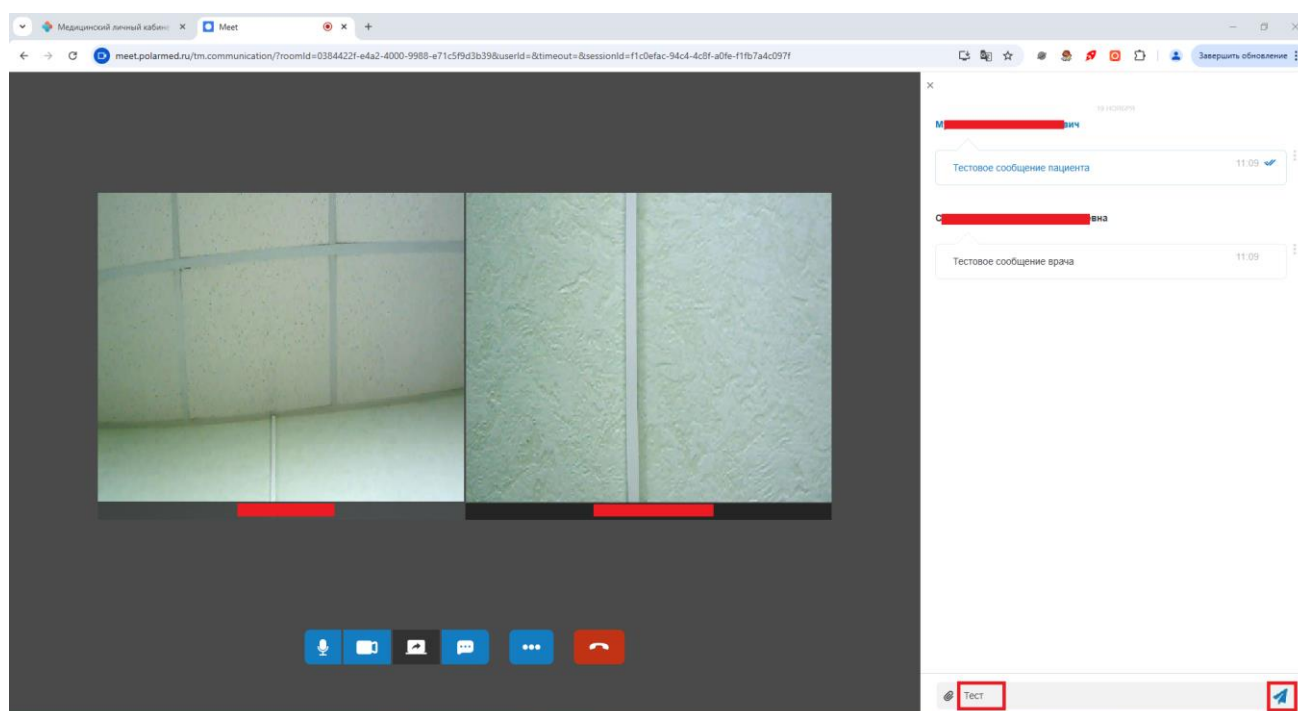
17. После нажатия кнопки «Войти» начинается ВКС врач – пациент:



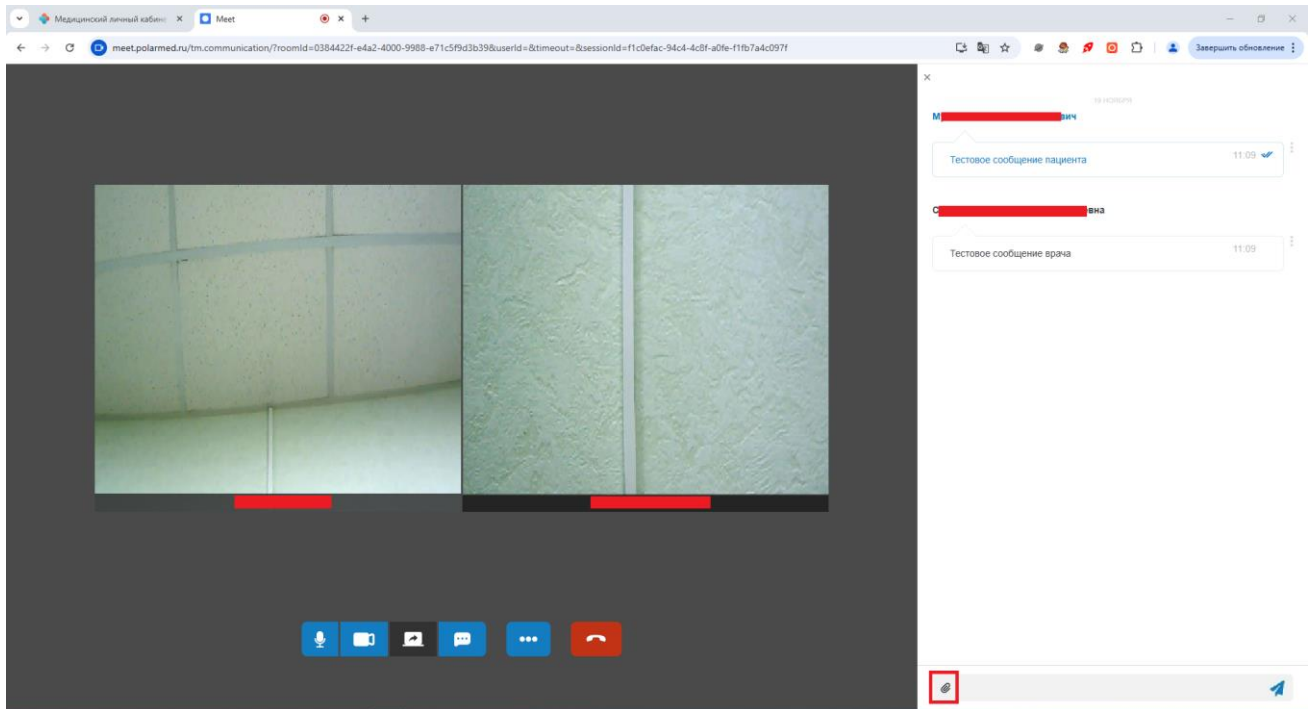
18. При необходимости отправить врачу сообщение или файл, кликните по кнопке «Чат» для открытия чата:



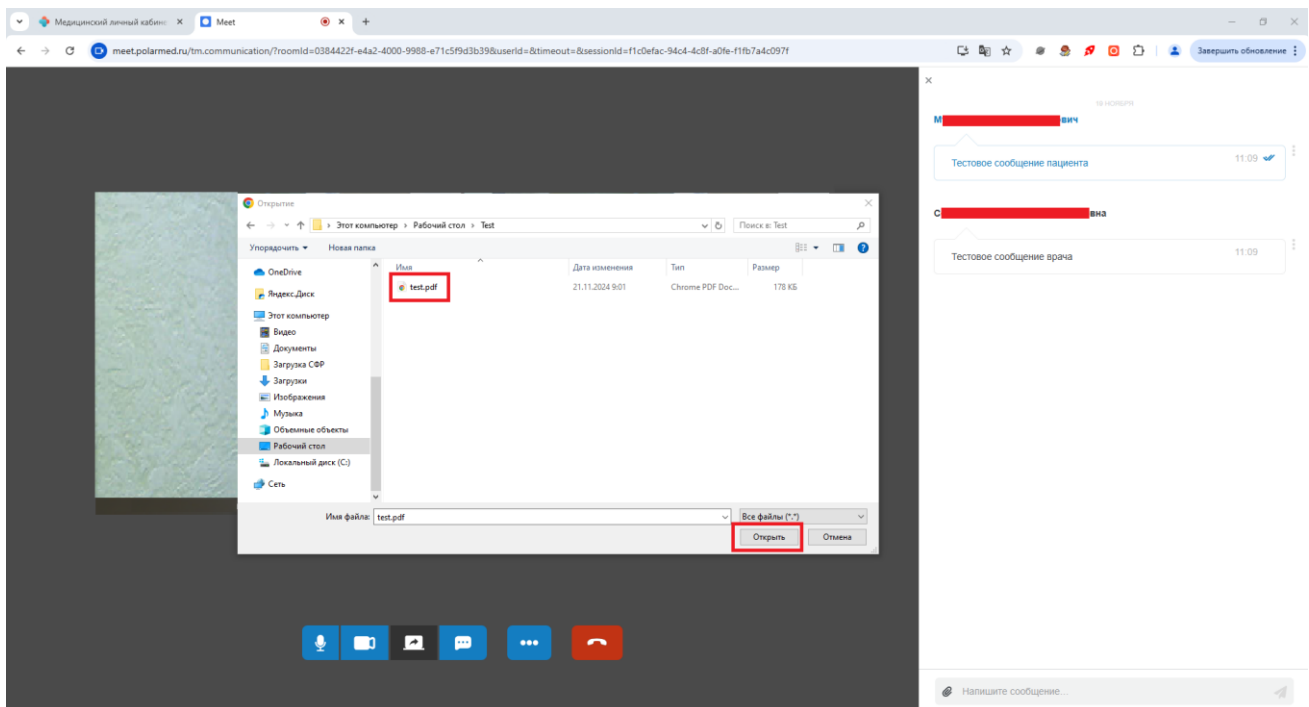
19. В окне чата в текстовое поле введите сообщение и отправьте его кликом по кнопке отправки:



20. Для отправки файла кликните по кнопке выбора файла:



21. Выберите файл с вашего ПК и кликните «Открыть»:



22. Выбранный файл отобразится под полем ввода текста. Для отправки файла в чат, кликните по кнопке отправки сообщения:

